

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY (ZWROT)



Jak zwrócić produkt?

1. Na dokonanie zwrotu masz 14 dni od daty otrzymania przesyłki lub 30 dni jeżeli jesteś członkiem programu lojalnościowego BIG STAR CLUB. Aby dokonać zwrotu dokładnie wypełnij i czytelnie podpisz poniższy formularz.
2. Podstawą zwrotu jest dostarczenie produktu wraz z dowodem zakupu.
3. Zwroty prosimy przysyłać na adres:
BIG STAR LIMITED Sp. z o.o. al. Wojska Polskiego 21/21A, 62-800 Kalisz z dopiskiem "SKLEP INTERNETOWY BIG STAR LIMITED Sp. z o.o."
4. Zadbaj o swoją przesyłkę! W trosce o bezpieczeństwo przesyłanych towarów, zalecamy korzystanie z usług firm kurierskich lub nadawanie paczek za potwierdzeniem nadania.

Tabela zwrotu

IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO*	NR ZAMÓWIENIA*	DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	DATA ODBIORU TOWARU

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

NAZWA PRODUKTU*	CENA*	POWÓD ZWROTU (X)							
		Zbyt mały	Zbyt duży	Nie podoba mi się	Niska jakość wykonania	Spóźniona przesyłka	Za krótki	Za długi	Inne
1.									
2.									
3.									
4.									

W przypadku płatności *Przelew24* zwrot kosztów nastąpi na konto Zamawiającego.

W przypadku zamówień „za pobraniem” prosimy o podanie nr rachunku bankowego, na który zostanie przekazana wpłata.

Proszę o zwrot kwoty słownie: na konto nr:

NAZWA BANKU																								
NR RACHUNKU BANKOWEGO																								

Podpis klienta* _____

Złożenie podpisu jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

* pola obowiązkowe

KLAUZULA RODO – ODSTĄPIENIE / ZWROT

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest:
"BIG STAR LIMITED" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz
zwany dalej: "Administratorem".
Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres: Sklep Internetowy BIG STAR, al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz lub na adres e-mail: sklep@bigstar.com.pl
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować wysyłając pismo na adres:
„BIG STAR LIMITED” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz z dopiskiem: "IOD" lub pisząc na adres e-mail: iod@bigstar.com.pl
3. W celu realizacji zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży, jako Administrator możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (zwanego dalej RODO):
 - w celu realizacji Umowy (uprawnienie do zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży wynika z zawartej pomiędzy Państwem a BIG STAR umowy sprzedaży) - podstawa prawna: art. 6 ust 1 b RODO;
 - w celu wykonania ciężających na Administratorze obowiązków prawnych (np. zwrot pieniędzy w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży w określonym terminie) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - w celach tworzenia analiz, zestawień i statystyk (dot. np. optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów zwrotu/odstąpienia od umowy) dla celów wewnętrznych, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. W związku z realizacją Państwa uprawnienia do zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży, Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że wykonanie czynności związanych z rozpatrzeniem odstąpienia/zwrotu/ może okazać się niemożliwe.
6. Dane będą przechowywane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu zwrotu towaru lub odstąpienia od umowy sprzedaży.
7. Macie Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
8. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Wówczas Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub Państwa dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Administrator może przekazać dane zaufanym kontrahentom w celu zawarcia, wykonania i realizacji praw związanych z rozpatrywaniem zwrotu/odstąpieniem od umowy, w tym agentom pośredniczącym w sprzedaży, dostawcom, itd.